



Dynamiques, ludiques, digitales... des animations qui allient plaisir, bienveillance et efficacité de la formation.

19 ans d'expérience en conception et animation de formation

Domaines d'intervention et d'expertise :

- Formation de formateurs
- Relation client et vente
- Communication interpersonnelle
- Efficacité et développement personnels
- Animation de groupes de codéveloppement
- Process Communication / DISC (mieux communiquer et mieux manager en s'appuyant sur ces modèles)

Formats :

- Présentiel
- Distanciel

Références de missions :

AGEA, ALTADIS, ALTAREA COGEDIM, APEL NATIONALE, APRIONIS, AXA, AGPM, AUDIENS, AUXIA, CAP MARIAGE, CARREFOUR, CHAMBRE DES METIERS DE ROUEN, CONSEIL DEPARTEMENTAL DE L'ESSONNE, CREDIT AGRICOLE LEASING, CANAL+, CFDP, DEKRA, DERICHEBOURG, ETABLISSEMENT FRANCAIS DU SANG, FILASSISTANCE, LA FRANÇAISE AM, LAUNAY, L'OREAL, MALAKOFF HUMANIS, ICARE, ITON SEINE, JANSSEN, LE BON MARCHÉ, MATMUT, LE MEDIATEUR DE L'ENERGIE, MONDIAL ASSISTANCES, NACARAT, NATIXIS, NEXITY, ONET, PROBAYES, RABOT DUTILLEUL, SAINT GOBAIN ABRASIFS, SE LOGER.COM, SENSASS, SGD GROUP, SIN&STES, SOCIÉTÉ GÉNÉRALE, STO SAS, SUBSEA 7, SWATCH GROUP, UBISOFT, UNICARRIERS, VINCI IMMOBILIER, WAVIN, WELDOM....

Expériences professionnelles :

2003 – 2021 **Consultante – formatrice**

1998 – 2003 **Chef de Projet Formation** (ASFO GRIVO - PROMEO)

- Développement commercial
- Recrutement et animation d'une équipe de formateurs
- Coordination pédagogique

1992 – 1997 **Conseiller Principal Chargé des Relations Entreprises**
(établissement Public)

- Management d'une équipe de conseillers
- Développement des relations avec les entreprises locales

1988 – 1992 **Responsable Clientèle** (Gpe Adverbe – Marketing tél)

- Développement commercial
- Recrutement, formation et encadrement
- Rédaction d'argumentaires et mailings

Formation Initiale : Université PARIS III - Licence LEA

Certifications :

- Certification Process Communication® 2011
- Certification DISC Ensize® 2017
- Certification Codeveloppement (Niv 1 CECODEV) 2018
- Certification EIQ Niv 1 - 2021
- Certification AGILIS 2022